

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	1. Legalización de Instrumentos Técnicos de Inicio y Finalización de Labores de los Centros y Unidades de Formación Artesanal a nivel nacional.	Se receipta los instrumentos técnicos, luego se analiza se verifica que cumplan con todas las especificaciones, local adecuado, personal docente, horarios, mallas curriculares, luego se envía al Ministerio de Trabajo para su aprobación, regresa a la JNDA, se realiza un informe técnico y se envía a la JNDA para la emisión de la resolución de Funcionamiento de los Centros y Unidades de Formación Artesanal a nivel nacional.	1.2 Solicitud dirigida al Presidente de la JNDA/ JP/JC, suscrita por los Directores de los Centros o Unidades de Formación y Titulación Artesanal.	(Requisitos) - Instrumentos Técnicos de inicio y finalización de labores, Art. 54 y 65 del R.E.F.T.A. Registro Oficial 287 del 19 de Marzo 2001; - Plan insitucional - Cuadro resumen de matrículas - Libro de matrículas - Certificado de matrícula - Horarios - Cuadro H1 y H2 - Inventario - Presupuesto - Horario - Carpetas individuales de los alumnos/as - Cuadros de trimestrales(quimestrales) - Cuadros de calificaciones finales - Promociones - Exámenes escritos de grado - Promedio años estudio - Memorias descriptivas - Informe de Labores - Listado de alumnos/as a titularse - etc.	1. Recepción de Instrumentos Técnicos de inicio y finalización de labores de los Centros y Unidades de Formación Artesanal. 2. Aprobación del cronograma por la Comisión Especial Nacional Provincial, para la revisión y análisis de los Instrumentos Técnicos de inicio y finalización de labores de los Centros o Unidades de Formación Artesanal. 3. Coordinación con los Delegados de la Comisión Especial Nacional Provincial y Directores /Secretarías/as de los Centros y Unidades de Formación Artesanal, lugar, día y hora de la legalización. 4. Elaboración de Informe Técnico por los Analistas Técnicos de la legalización de los Instrumentos Técnicos de inicio y finalización de labores de los Centros y Unidades de Formación Artesanal. 5. Elaboración de la Certificación tiempo válido de aprendizaje de los Centros o	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45	titulación costo	Integración ME-MDT 20 días	Los Beneficiarios son para ciudadanos de los Centros de Formación Artesanal, personas naturales, organizaciones Artesanales ciudadana en general a Nivel Nacional	Se atiende en todas las oficinas de las Juntas: Nacional y Provincial de Defensa del Artesano.	Mariscal Foch E4-38 entre Colón y Cordero Teléfono 3931150 www.artesanias.gob.ec	Juntas Nacional/ Provincial y Cantonales / presencial Mariscal Foch E4-38 entre Colón y Cordero Teléfono 3931150 www.artesanias.gob.ec	No			1.649	19.797	90%	
2	2.1 Calificaciones artesanales	Procesa Calificaciones, Recalificaciones y Calificaciones Autónomas según sea el caso, realiza en los 3 casos inspecciones al taller de producción y servicio, revisión de la documentación pertinente que este adjuntado al expediente de acuerdo a los requisitos.	Ingresar a la página Web WWW.artesanias.gob.ec registrar los datos ingresados todos los campos obligatorios requeridos por el mismo, el sistema notificará una vez que haya ingresado todos los datos para realizar la inspección correspondiente al taller de producción o servicio, el interesado debe acercarse a la Junta a la 7h45 para ir con el inspector para que realice la inspección a su taller, termina la inspección y le entregan el carnet de artesano autónomo que tiene una duración de 1 año	(Requisitos) Para poder obtener la Calificación, Recalificación y Calificación Autónoma deberá cumplir con los siguientes requisitos: - Copia de la Cedula de Ciudadanía - Copia de la papelleta de votación - Copia original del depósito - Copia del Título artesanal	4. Revisión de documentos subidos al sistema en archivo PDF. 2. Revisión del depósito. 3. una vez revisado se envía al Director de Desarrollo Artesanal para planificar las inspecciones. 4. el Director planifica y asigna a los inspectores los talleres que van hacer inspeccionados de acuerdo a los sectores y direcciones de los talleres. 5. los inspectores realizan la inspección al taller del artesano solicitante. 6. una vez inspeccionado el taller se aprueba y se toma la foto. 7. y finalmente se procede a imprimir el carnet y los listados para el recibido de los mismos cuando se realiza la entrega.	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45	Calificaciones y Recalificaciones \$ 2,00 Y Calificaciones Autonomas \$ 2,00	De forma inmediata y como máximo 24 horas	Personas naturales que tengan un taller artesanal y cumplan con los requisitos establecidos para ser calificados	Se atiende en todas las oficinas de las Juntas: Nacional, Provincial y Cantonal de Defensa del Artesano.	Mariscal Foch E4-38 entre Colón y Cordero Teléfono 3931150 www.artesanias.gob.ec	Presencial ventanilla Web	Si	www.artesanias.gob.ec	www.artesanias.gob.ec	1.730	20764	100%	
3	Capacitación en áreas técnicas productivas y servicios artesanales.	Luego de detectar las necesidades de capacitación local a través de las Juntas Provinciales y Cantonales y con los gremios de base, se planifica y se ejecuta la capacitación en las oficinas ciudades de donde procede el requerimiento.	La Unidad de Capacitación y Formación Profesional, aplicando el Plan Operativo Anual de Capacitación y Tecnificación Profesional 2017, estructura y socializa la oferta entre las Juntas Provinciales, estas socializan a nivel local a través de los gremios y asociaciones de base de donde nace la demanda que se enviará a la Planta Central, donde la Unidad de Capacitación planifica la ejecución de los eventos.	El requisito fundamental y básico es que el potencial beneficiario sea artesano patrocinado por un gremio o una asociación interprofesional.	basados en el Plan Operativo Anual de Capacitación 2017 se socializa la oferta temática de la capacitación y se requiere que las Juntas Provinciales o Cantonales socialicen con los gremios para estructurar la demanda. La Unidad de Capacitación se encarga de los cursos el seguimiento y monitoreo se lo hace en el tiempo planificado para el evento.	La JNDA y con ella la Unidad de Capacitación mantiene un horario regular de 8:00 a 16:45 horas ininterumpidamente, de lunes a viernes de cada semana. Sin embargo, cuando se ejecutan los cursos el seguimiento y monitoreo se lo hace en el tiempo planificado para el evento.	Gratis	Las requestas son inmediatas para negociaciones de tiempos y facilidades locales. El tiempo máximo para lograr la ejecución es de 15 días calendario.	Artesanas y artesanos organizados que solicitan el servicio en un número mínimo de 30 Beneficiarios	Se atiende en todas las oficinas de las Juntas Provinciales nivel nacional. El Quito se las oficinas de la Matriz- JNDA	Para lograr teléfono o direcciones a nivel nacional, se debe poner en contacto con la JNDA en Quito, Mariscal Foch, E4-38 entre Azu, Colón y Cordero, Teléfono 3931150 o a la página web: WWW.artesanias.gob.ec	NO	NO	NO	149	1.789	75%		
4	Apoyo al Artesano para la participación en Ferias Inductivas y comercialización de productos artesanales	Beneficio para los artesanos a participar en Ferias Inductivas y comercialización de productos artesanales	Solicitud dirigida al presidente de la Junta Nacional de Defensa del Artesano/ Juntas provinciales y cantonales, para participar en las ferias artesanales	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2.- El Presidente Aprueba 3.se notifica el resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:45	Gratis	8 días	Artesanas y artesanas.	Se atiende en la JNDA y en todas las Juntas provinciales y cantonales a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Calle Mariscal Foch E4-38 entre Colón y Cordero	Ventanilla	No			30	1.230	95%	
5																			
6																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												DD/MM/AAAA (28-04-2017)							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN TÉCNICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LENIN ROLANDO BARBA GALARZA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												www.jnada@artesanias.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												3931150 EXT. 1120							